

**OGÓLNE WARUNKI UCZESTNICTWA W IMPREZIE TURYSTYCZNEJ ORGANIZOWANEJ PRZEZ
BIURO PODRÓŻY „DOLOMITY TOUR” WŁADYSŁAWA JURA W KATOWICACH
40-014 KATOWICE UL.STANISŁAWA 8**

Numer zezwolenia: Rejestr Organizatorów Turystyki i Pośredników Turystycznych Wojewody Śląskiego Numer 574; Polisa Gwarancyjna firmy Ubezpieczeniowej: **Axa Towarzystwo Ubezpieczeń i Reasekuracji Spółka Akcyjna.**

1.

Niniejsze warunki uczestnictwa zwane dalej warunkami stanowią standardowe zasady udziału P. T. Klientów w imprezach turystycznych organizowanych przez Biuro Podróży „Dolomity Tour” zwanej dalej „Dolomity Tour”; i stanowią integralną część umowy zawartej między touroperatorem Biuro Podróży Dolomity Tour a klientem kupującym imprezę turystyczną lub usługę turystyczną. **Podstawa Prawna: Kodeks Cywilny i Ustawa o Usługach Turystycznych.**

2.

Zawarcie umowy- podstawą prawną zawarcia Umowy jest: Kodeks Cywilny.

& 1. Zawarcie umowy następuje w momencie podpisania jej przez zgłaszającego(Umowa Zgłoszenie), występującego w imieniu własnym jak i osób przez siebie zgłoszonych i oznacza przyjęcie wszystkich warunków zawartych w Umowie Zgłoszeniu, lub przez wyrażenie oświadczenia woli w formie elektronicznej;

Art.60 Kodeksu Cywilnego: „ Wola osoby dokonującej czynności prawnej może być wyrażona przez każde zachowanie się tej osoby, które ujawnia jej wolę w sposób dostateczny, w tym również przez **ujawnienie tej woli w postaci elektronicznej (oświadczenie woli)**”;

Art. 61 § 2. Kodeksu Cywilnego: „ Oświadczenie woli wyrażone w postaci elektronicznej jest złożone innej osobie z chwilą, gdy wprowadzono je do środka komunikacji elektronicznej w taki sposób, żeby osoba ta mogła zapoznać się z jego treścią”.

Art.384 & 4.Kodeksu Cywilnego: „Jeżeli jedna ze stron posługuje się wzorcem umowy w postaci elektronicznej, powinna udostępnić go drugiej stronie przed zawarciem umowy w taki sposób, aby mogła ona wzorzec ten przechowywać i odtwarzać w zwykłym toku czynności”;

Katalog B.P. Dolomity Tour lub przesłana oferta lub strony internetowe www.dolomity.com.pl są integralną częścią umowy.

Umowę Zgłoszenie można przesłać pocztą elektroniczną (internet), lub faxem lub pocztą tradycyjną. Umowa Zgłoszenie przesłana **POCZTĄ ELEKTRONICZNĄ** , jest tak samo ważna jak przesłana drogą tradycyjną.

W Umowie Zgłoszeniu należy wpisać wszystkie dane, numer telefonu, adres e mail lub sposób kontaktu. W Umowie muszą być wpisane wszystkie osoby rezerwujące Apartament lub pokój w Hotelu.

& 2. Tylko i wyłącznie świadczenia wymienione i wpisane w Umowie Zgłoszeniu będą realizowane i są przedmiotem Umowy zawartej z B.P. Dolomity Tour.

& 3. Można dokonywać zmian w Umowie Zgłoszeniu (zmiana nazwisk, typu skipassów) do 24 godzin przed wyjazdem, B.P. Dolomity Tour musi mieć czas na powiadomienie kontrahenta włoskiego o zmianach.

& 4. W Umowie Zgłoszeniu, obowiązkowo, należy wpisać typ skipassu jaki się zamawia- zgodnie z promocją na stronie www.dolomity.com.pl lub w katalogu Dolomity Tour. Nie wszystkie skipassy są zniżkowe, lista skipassów zniżkowych znajduje się na naszej stronie www.dolomity.com.pl lub w katalogu Dolomity Tour.

W przypadku nie zamówienia Skipassu zniżkowego nie gwarantujemy zniżki. **Skipassy wykupujemy we Włoszech w biurze Skipassów wskazanym na Voucherze.**

& . B.P. Dolomity Tour odpowiada za niewykonanie lub nienależyte wykonanie umowy o świadczenie usług turystycznych, chyba że niewykonanie lub nienależyte wykonanie jest spowodowane wyłącznie:

- 1) działaniem lub zaniechaniem klienta;
 - 2) działaniem lub zaniechaniem osób trzecich, nieuczestniczących w wykonywaniu usług przewidzianych w umowie, jeżeli tych działań lub zaniechań nie można było przewidzieć ani uniknąć, albo
 - 3) siłą wyższą.
2. Wyłączenie odpowiedzialności za niewykonanie lub nienależyte wykonanie umowy, w przypadkach wymienionych w ust. 1, nie zwalnia organizatora turystyki od obowiązku udzielenia w czasie trwania imprezy turystycznej pomocy poszkodowanemu klientowi.

& 6. . Organizator, który przed rozpoczęciem imprezy turystycznej jest zmuszony, z przyczyn od niego niezależnych, zmienić istotne warunki umowy z klientem, z zastrzeżeniem art. 17 Ustawy o Usługach Turystycznych , powinien niezwłocznie o tym powiadomić klienta. W takiej sytuacji klient powinien niezwłocznie poinformować organizatora, czy:

- 1) przyjmuje proponowaną zmianę umowy albo
- 2) odstępuje od umowy za natychmiastowym zwrotem wszystkich wniesionych świadczeń i bez obowiązku zapłaty kary umownej.

3. Jeżeli klient, zgodnie z & 6, odstępuje od umowy lub jeżeli organizator odwołuje imprezę turystyczną z przyczyn niezależnych od klienta, klient ma prawo, według swojego wyboru:

- 1) uczestniczyć w imprezie zastępczej o tym samym lub wyższym standardzie, chyba że zgodzi się na imprezę o niższym standardzie za zwrotem różnicy w cenie;
 - 2) żądać natychmiastowego zwrotu wszystkich wniesionych świadczeń.
4. W wypadkach określonych w ust. 3 klient może dochodzić odszkodowania za niewykonanie umowy, chyba że odwołanie imprezy turystycznej nastąpiło z powodu:
- 1) zgłoszenia się mniejszej liczby uczestników niż liczba minimalna określona w umowie, a organizator powiadomił o tym klienta na piśmie w uzgodnionym terminie;
 - 2) siły wyższe

3.

Płatności , ceny, zaliczka i wpłata końcowa

& 1. Ceny świadczeń dla Klienta są cenami umownymi, i zawierają podatek od towarów i usług VAT marża. Ceny są publikowane w Euro i przeliczane na PLN zgodnie kursem **Deutsche Bank Dewizy Sprzedaż, B.P. Dolomity Tour posiada dwa rachunki w Deutsche Bank i są one zgłoszone w Urzędzie Skarbowym.**

Można płacić w Euro lub w PLN.

& 2. Po otrzymaniu potwierdzenia imprezy turystycznej i rezerwacji, należy wpłacić zaliczkę w wysokości 35 % ceny imprezy lub rezerwacji w określonym na Umowie terminie i w walucie EURO lub PLN., wybór waluty jest dowolny.

& 3.W przypadku jednostronnego odstąpienia konsumenta od Umowy zaliczka nie jest zwracana.

&4.Kwota zaliczki jest przeliczana na PLN zgodnie z kursem dnia **Deutsche Bank Dewizy Sprzedaż.**

Kurs dnia jest codziennie publikowany na naszej stronie www.dolomity.com.pl

& 3. Dopłata do 100 % winna nastąpić na 30 dni przed rozpoczęciem imprezy. Kwota dopłaty może być w Euro lub w PLN, wybór waluty jest dowolny. Kwota dopłaty jest przeliczana na PLN zgodnie z kursem dnia **Deutsche Bank Dewizy Sprzedaż.**

Kurs dnia jest codziennie publikowany na naszej stronie www.dolomity.com.pl

& 4.W przypadku braku dopłaty do imprezy turystycznej lub rezerwacji w określonym terminie na Umowie, rezerwacja będzie anulowana, oznacza to że konsument jednostronnie odstąpił od umowy. Umowa może być rozwiązana obustronnie tylko za porozumieniem stron.

& 5. Jeżeli zgłoszenie następuje na mniej niż 30 dni przed rozpoczęciem imprezy Klient wpłaca od razu 100 % należności w Euro lub w PLN, wybór waluty jest dowolny. Kwota jest przeliczana na PLN zgodnie z kursem dnia **Deutsche Bank Dewizy Sprzedaż. Kurs dnia jest codziennie publikowany na naszej stronie www.dolomity.com.pl**

Wpłata może nastąpić u Agenta lub bezpośrednio na rachunek bankowy Dolomity Tour. Należność może być regulowana w Euro lub w PLN.

Deutsche Bank P.B.C. S.A. oddział w Katowicach
Nr konta: 58 1910 1136 0013 7429 5121 0001 w PLN
Konto w Euro: SWIFT: DEUTPLPK
PL 31 1910 1136 0013 7429 5121 0002 w Euro

4.

Vouchery

Po uregulowaniu przez Klienta całkowitej należności uczestnik imprezy lub osoba rezerwująca, **na tydzień przed wyjazdem otrzymuje voucher w formie elektronicznej** (wysyłany e mailem) będący jedynym honorowanym dokumentem upoważniającym do udziału w imprezie, i określającym zakres wykupionych świadczeń (zakwaterowanie). Dodatkowo klient otrzymuje Voucher na Skipassy i Skierowanie na kurs narciarski o ile taki wykupił. Na życzenie klienta, o ile nie będzie zmian, Voucher będzie wysłany wcześniej zgodnie z uzgodnieniami.

5.

Zmiana cen - podstawa prawna: Ustawa o Turystyce

„Dolomity Tour” zastrzega sobie prawo do zmiany ceny imprezy nie później niż 20 dni przed jej rozpoczęciem. Wzrost lub obniżkę cen uzasadniają zmiany kursów walut w przypadku regulowania płatności w PLN , i ceny mające wpływ na przyjętą kalkulację imprezy czyli wzrost kosztów transportu, wzrost opłat urzędowych, podatków.

6.

Odwołanie imprezy turystycznej- podstawa prawna; Ustawa o Turystyce

B.P.„Dolomity Tour” zastrzega sobie prawo odwołania imprezy autokarowej jak i każdej imprezy zorganizowanej do 7 dni przed jej rozpoczęciem, w przypadku działania czynników „siły wyższej” oraz w przypadku braku odpowiedniej liczby uczestników imprezy – 25 osób. Niemożność realizacji imprezy wiąże się z obowiązkiem powiadomienia o tym fakcie klientów, jak również zwrotem całkowitej wpłaty bez potrąceń, lub propozycją uczestniczenia w innej imprezie.

7.

Dokumenty

Klient powinien posiadać aktualne dokumenty upoważniające do przekroczenia granicy, zobowiązany jest również do przestrzegania przepisów celnych i dewizowych obowiązujących na terenie Polski, w krajach tranzytowych oraz kraju docelowym.

8.

Klient odpowiada za wszelkie szkody wyrządzone z jego winy zgodnie z obowiązującym prawem, zgodnie z obowiązującymi przepisami Kodeksu Cywilnego i Kodeksu Karnego kraju do którego się udaje. Nieznajomość prawa nie zwalnia klienta od odpowiedzialności cywilnej i karnej.

9.

Warunki rezygnacji: podstawa prawna Kodeks Cywilny - Księga Trzecia – Zobowiązania.

Rozwiązanie umowy lub odstąpienie od umowy następuje w chwili powiadomienia w formie pisemnej Biura Dolomity Tour przez klienta o rezygnacji z udziału w imprezie turystycznej lub anulacji rezerwacji; w przypadku rezygnacji klienta z udziału w imprezie lub anulacji rezerwacji, organizator Dolomity Tour potrąca koszty manipulacyjne w kwocie: 80 zł (od umowy) oraz zgodnie z Kodeksem Cywilnym odlicza z sumy całkowitej imprezy turystycznej lub rezerwacji wszystkie koszty udokumentowane i rzeczywiście poniesione przez biuro, koszty związane z dokonaną rezerwacją przez klienta.

Organizator rozliczy udokumentowane koszty rezygnacji z imprezy w terminie do 30 dni od jej zakończenia.

10.

Odstąpienie od potrąceń może nastąpić tylko w przypadku jeżeli klient odstępując od umowy, wskaże osobę spełniającą warunki udziału w imprezie turystycznej, której przekaze uprawnienia i która przejmie obowiązki wynikające z tej umowy. Klient może bez zgody organizatora przenieść prawa i obowiązki wynikające z umowy o świadczeniu usług turystycznych na inną osobę do 12 godzin przed terminem wyjazdu.

11.

Ubezpieczenia

Klient uczestniczący w imprezie organizowanej przez B.P. „Dolomity Tour” musi być ubezpieczony od: **kosztów leczenia za granicą, następstw nieszczęśliwych wypadków, bagaż, OC, ratownictwo górskie i sprzęt narciarski.**

Ubezpieczenie od Rezygnacji:

Istnieje możliwość zawarcia umowy ubezpieczeniowej kosztów rezygnacji z uczestnictwa w imprezie turystycznej, której przedmiotem ubezpieczenia są koszty rezygnacji lub przerwania uczestnictwa w imprezie turystycznej z przyczyn losowych niezależnych od ubezpieczonego: Koszt ubezpieczenie to 2,4% ceny imprezy.

W przypadku uczestników chorych na choroby przewlekłe i nowotworowe zalecane jest wykupienie dodatkowego ubezpieczenia, ponieważ ubezpieczenie Travelski AXA nie obejmuje następstw chorób przewlekłych.

Biuro Podróży Dolomity Tour zaleca wszystkim narciarzom posiadanie Międzynarodowej Karty NFZ, która uprawnia polskich obywateli do świadczeń zdrowotnych na terenie całej Unii Europejskiej, zgodnie z przepisami obowiązującymi w danym kraju Unii Europejskiej.

Bez okazania polisy ubezpieczeniowej KL,NNW, OC, Biuro Podróży „ Dolomity Tour” nie wyda skierowania na wczasy narciarskie.

12.

Reklamacje:

B.P. Dolomity Tour jest odpowiedzialne za przebieg imprezy zgodnie z programem oraz ustaloną jakością i standardem świadczeń. W przypadku nie wykonania umowy przez „Dolomity Tour” klientom przysługuje prawo do reklamacji.

Reklamacje wniesione do „Dolomity Tour” po upływie 30 dni od zakończenia imprezy uznane zostaną za bezskuteczne.

Wszystkie reklamacje rozpatrywane będą w terminie do jednego miesiąca (30 dni) od dnia wptynięcia do B.P.Dolomity Tour. Reklamacji podlegają wyłącznie świadczenia wykupione i wymienione w Umowie.

Reklamacjom nie podlegają decyzje instruktora narciarskiego dotyczące zmiany programu narciarskiego, jeżeli instruktor narciarski w trosce o bezpieczeństwo klientów osądzi, że istnieje zagrożenie lawinowe lub inne niebezpieczeństwo pogodowe mogące narazić klienta na utratę zdrowia lub życia.

13.

Zakwaterowanie: goście hotelowi jak i goście apartamentów winni przestrzegać regulaminu hotelowego i zasad współżycia społecznego, godziny doby hotelowej, regulaminu apartamentów, i ciszy nocnej.

14.

W imprezach narciarskich organizowanych przez B.P. Dolomity Tour funkcję przewodnika turystycznego i pilota przejmują profesjonalni instruktorzy narciarscy posiadający legitymację i uprawnienia Instruktora PZN. **Biuro Dolomity Tour nie zatrudnia pilotów.** Uczestnicy imprez narciarskich organizowanych przez B.P. Dolomity Tour muszą przestrzegać regulaminu Skipassów i przepisów bezpieczeństwa obowiązujących na trasach narciarskich kraju, do którego wyjeżdżają.

Nieprzestrzeganie regulaminu Skipassów (skipass jest przypisany do narciarza i nie wolno go zamieniać z drugą osobą) i przepisów bezpieczeństwa obowiązujących na trasach skutkuje wysokim mandatem lub odebraniem karnetu przez policję górską.

15.

Szkółka Narciarska "Dolomity Tour" z licencją Polskiego Związku Narciarskiego

- a. Szkółka narciarska Dolomity Tour prowadzona jest przez polskich instruktorów z licencją PZN, jest regulaminowo zgłoszona w Urzędzie Prowincji w Trento (Włochy) i spełnia wszystkie normy przewidziane Ustawą Włoską o wykonywaniu zawodu instruktora narciarskiego.
- b. Zapisy do szkółki narciarskiej z polskim instruktorem prowadzone są wyłącznie i tylko w Polsce przy wykupieniu wczasów narciarskich po uprzednim wypełnieniu Umowy Zgłoszenia. Do szkółki są przyjmowane dzieci od 4 - 16 lat. Zajęcia trwają 6 dni po 3 godziny dziennie.
- c. W trosce o bezpieczeństwo dzieci jak i skuteczność nauczania jazdy na nartach, dzieci są przydzielane przez instruktorów do grup zgodnie z umiejętnościami narciarskimi ocenianymi przez instruktora narciarskiego. Instruktor ma prawo zmienić dziecku grupę podczas kursu narciarskiego.
- d. Opłata za kurs musi zostać uiszczona w Polsce . W Polsce rodzice otrzymują skierowanie na kurs narciarski i są zobowiązani do przekazania skierowania instruktorowi narciarskiemu wymienionemu na tym skierowaniu.
- e. Zajęcia odbywają się w grupach do 10 dzieci zgodnie z obowiązującymi przepisami. Zajęcia dla dzieci nie jeżdżących w wieku od 4 – do 7 lat mogą być prowadzone we współpracy ze Szkołą Włoską , wówczas zajęcia odbywają się w bardzo dobrze wyposażonym i bezpiecznym "ogródku" przystosowanym do potrzeb malutkich dzieci. Zajęcia są prowadzone przez dwóch instruktorów: polskiego i włoskiego.
- f. Wszystkie dzieci muszą posiadać kaski i skipassy. Wszystkie dzieci muszą obowiązkowo posiadać pełne ubezpieczenie narciarskie Travelski Axa wykupione w B.P. Dolomity Tour.
- g. Rodzice są zobowiązani do przyprowadzenia i odebrania dziecka z kursu osobiście o umówionej godzinie.
- h. Małe dzieci mogą uczestniczyć w specjalnych zawodach organizowanych przez włoską Szkołę Narciarską (dotyczy grup początkujących i słabo jeżdżących) za zgodą rodziców i prowadzącego instruktora. Zawody dla dzieci są dodatkowo płatne (około 5 – 8 Euro) i ta opłata nie jest zawarta w cenie kursu.
- i. Każde dziecko na kursie narciarskim powinno posiadać przy sobie numer komórki rodziców.
- j. Rodzice są zobowiązani do pozostawienia instruktorowi narciarskiemu swojego numeru komórkowego.

16.

Uczestnicy wyjazdów organizowanych przez B.P. Dolomity Tour uprawiają narciarstwo i snowboard na własną odpowiedzialność i własne ryzyko.

17

W sprawach nie uregulowanych niniejszymi warunkami stosuje się odpowiednie przepisy Kodeksu Cywilnego i Ustawy o Usługach Turystycznych z dnia 29.08.1997 wraz ze zmianami. (Dz. U. 2004 N.223 poz.2268 wraz ze zmianami).

18.

Podstawy prawne przesyłania dokumentów drogą elektroniczną:: Prawa Obrotu Elektronicznego (e- commerce).

W Unii Europejskiej tzw. prawo obrotu elektronicznego (*e-commerce*) regulują przede wszystkim następujące Dyrektywy:

1. 1997/7/WE Parlamentu Europejskiego i Rady z 20.05.1997 r. w sprawie ochrony konsumentów w przypadku umów zawieranych na odległość¹;
2. 1999/93/WE Parlamentu Europejskiego i Rady z 13.12.1999 r. w sprawie wspólnotowych ram w zakresie podpisów elektronicznych²;
3. 2000/31/WE Parlamentu Europejskiego i Rady z 08.06.2000 r. w sprawie niektórych aspektów prawnych usług społeczeństwa informacyjnego, w szczególności handlu elektronicznego w ramach rynku wewnętrznego (dyrektywa o handlu elektronicznym)³;
4. 2002/65/WE Parlamentu Europejskiego i Rady z 23.09.2002 r. dotycząca sprzedaży konsumentom usług finansowych na odległość oraz zmieniająca dyrektywę Rady 90/619/EWG oraz dyrektywy 97/7/WE i 97/27/WE⁴.

W polskim systemie prawnym:

1. ustawa z 02.03.2000 r. o ochronie niektórych praw konsumentów oraz o odpowiedzialności za szkodę wyrządzoną przez produkt niebezpieczny (wdraża dyrektywę 1997/7/WE oraz dyrektywę 2000/65/WE⁵;
2. ustawa z 18.09.2001 r. o podpisie elektronicznym, dalej: „u.p.e.” (wdraża dyrektywę 1999/93/WE)⁶;
3. ustawa z 17.07.2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną⁷ (wdraża dyrektywę 2000/31/WE, z wyjątkiem przepisów dotyczących umów zawieranych elektronicznie);
4. ustawa z 14.02.2003 r. o zmianie Kodeksu cywilnego i niektórych innych ustaw (wdraża pozostałe przepisy dyrektywy 2000/31/WE)⁸.

Dolomity Tour Katowice 25.03.2010.

Władysława Jura